# PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN PEGAWAI

(Studi Pada Universitas Sjakhyakirti Palembang)

#### Indah Mawarni

indah.ppd@gmail.com

Dosen Tetap Yayasan Perguruan Sjakhyakirti Palembang

#### **ABSTRACT**

This research is conducted to find out the influence of leadership style and organizational culture partially and simultaneously employees commitment at Sjakhyakirti University of Palembang. Data are obtained from questionnaires. The respondents are all staffs and lecturers at Sjakhyakirti University of Palembang. The results of the research analyze using Multiple Linear Regression which Leadership styles and organizational culture have a significant influence to employees commitment also leadership style and organizational culture simultaneously have a significant effect on employees commitment. It is suggested that the leadership of Sjakhyakirti University of Palembang maintains a participative and delegative styles in order to maintain the affective commitment of the employees in University of Sjakhyakirti. The leader should pay attention to discipline and employees development because it will certainly impact on the sustainability commitment of employees and lecturers in Sjakhyakirti University of Palembang.

Keywords: Leadership Style, Organizational Culture, Employees Commitment

### **PENDAHULUAN**

Suatu organisasi sangat berpengaruh terhadap masalah sumber daya manusia dalam kenyamanan dan kelangsungan hidup suatu organisasi. Termasuk juga gaya kepemimpinan seorang pemimpin dalam memimpin suatu organisasi. Menurut **Robbins** (2014)kepemimpinan adalah kemampuan mempengaruhi kelompok menuju untuk pencapaian sasaran.Suatu organisasi baik itu di dunia pendidikan khususnya di perguruan tinggi atau gagal sebagian besar akan berhasil ditentukan oleh kepemimpinan. Rivai (2014:42) Gaya Kepemimpinan menyatakan sekumpulan ciri yang digunakan pimpinan untuk memengaruhi bawahan agar sasaran organisasi tercapai atau dapat pula dikatakan bahwa gaya kepemimpinan adalah pola perilaku dan strategi

yang disukai dan sering diterapkan oleh seorang pemimpin.

ISSN Cetak: 2614-3631

Menurut Robbins & Coulter (2012:51) budaya organisasi adalah nilai, prinsip, tradisi, dan sikap yang mempengaruhi cara bertindak anggota organisasi. Manusia sebagai mahluk budava mengandung pengertian kebudayaan merupakan ukuran dalam hidup dan tingkah laku manusia terhadap dunianya, lingkungan serta masyarakatnya. Kebudayaan merupakan seperangkat nilai-nilai yang menjadi landasan pokok untuk menentukan sikap terhadap dunia luarnya. Bahkan mendasari setiap tingkah laku yang hendak dan harus dilaksanakan sehubungan dengan pola hidup dan susunan kemasyarakatanya. Demikian luasnya cakupan kebudayaan sehingga muncul wujud kebudayaan dalam kehidupan masyarakat. Kebudayaan mengingkat para anggota yang dilingkupi

kebudayaan itu untuk berprilaku sesuai dengan budaya yang ada. Apabila pengertian ini ditarik kedalam organisasi, maka apabila seperangkat norma sudah menjadi budaya dalam organisasi, maka para anggota organisasi akan bersikap dan bertingkah laku sesuai dengan budaya itu tanpa merasa terpaksa. Dari pengertian mengenai budaya maka secara tidak langsung Surat Keputusan maupun arahan dari norma-norma atau peraturan yang dibuat oleh pimpinan suatu organisasi dijadikan sebagai budaya yang mengikat para anggotanya, untuk bertingkah laku dan bersikap sesuai dengan budaya tersebut tanpa merasa terpaksa.

Karyawan yang memiliki komitmen terhadap organisasi memiliki potensi untuk memperbaiki kinerja baik secara individual, kelompok maupun organisasi. Karyawan yang memiliki komitmen pegawai yang tinggi akan memberikan usaha yang maksimal secara sukarela untuk kemajuan organisasi. Mereka akan berusaha mencapai tujuan organisasi dan menjaga nilai-nilai organisasi. Selain itu, mereka akan berpartisipasi dan terlibat aktif untuk memajukan organisasi. Karyawan yang dimiliki komitmen yang tinggi akan bertanggung jawab dengan bersedia memberikan seluruh kemampuannya karena merasa memiliki organisasi. memiliki yang kuat akan membuat karyawan merasa berguna dan nyaman berada dalam organisasi. (Robbins, 2015:70). Berdasarkan uraian ini, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul "Pengaruh Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Komitmen Pegawai (Studi Pada Universitas Sjakhyakirti Palembang)".

## Perumusan Masalah

- Bagaimana pengaruh gaya kepemimpinan (X<sub>1</sub>) terhadap komitmen pegawai dan tenaga pengajar (Y) pada Universitas Sjakhyakirti Palembang?
- 2. Bagaimana pengaruh budaya organisasi (X<sub>2</sub>) terhadap komitmen pegawai dan tenaga pengajar (Y) pada Universitas Sjakhyakirti Palembang?

3. Apakah gaya kepemimpinan (X<sub>1</sub>) dan budaya organisasi (X<sub>2</sub>) secara bersamasama berpengaruh terhadap komitmen pegawai dan tenaga pengajar (Y) pada Universitas Sjakhyakirti Palembang?

ISSN Cetak: 2614-3631

## **Tujuan Penelitian**

- 1. Untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan terhadap komitmen pegawai pada Universitas Sjakhyakirti Palembang.
- 2. Untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi terhadap komitmen pegawai pada Universitas Sjakhyakirti Palembang.
- 3. Untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan dan budaya organisasi terhadap komitmen pegawai pada Universitas Sjakhyakirti Palembang

#### **Manfaat Penelitian**

- a. Manfaat Teoritis
  - Bisa dijadikan referensi bagi penelitian sejenis dan pengembangan penelitian berikutnya mengenai Manajemen Sumber Daya Manusia, Gaya kepemimpinan, dan Budaya Organisasi serta Komitmen Pegawai dan Tenaga Pengajar..
- b. Manfaat Praktis

mengenai Menghasilkan konsep bagaimana Manajemen Sumber Daya Manusia di Universitas Sjakhyakirti Palembang dalam Gaya Kepemimpinan Budaya Organisasi Terhadap dan Komitmen Pegawai dan Tenaga Pengajar Dalam Meningkatkan Kinerja Sumber Dava Manusia sehingga bisa meningkatkan mutu Pelayanan dan kinerja serta produktifitas yang maksimal dari pegawai di Universitas Siakhyakirti Palembang.

#### TELAAH TEORITIS

## Komitmen Pegawai

Komitmen menurut Meyer and kekuatan Herscovitch (2001) adalah yang mengikat seorang individu untuk suatu tindakan yang relevan dengan target satu atau lebih, sedangkan Robin (2013)mendefinisikan komitmen organisasi sebagai suatu keadaan dimana seorang karyawan memihak pada suatu keadaan dimana seorang karyawan memihak pada suatu perusahaan atau organisasi tertentu dan pada tujuan organisasi tersebut serta berniat untuk memelihara keanggotannya dalam organisasi.

Menurut Mayer dan Allen (1997) Komponen komitmen dibagi menjadi 3 (tiga) macam berdasarkan sumbernya :

- 1. Komitmen Afektif (Affective Commitment)
- 2. Komitmen Kontinuans (Continuance Commitment)
- 3. Komitmen Normatif (Normative Commitment)

## Gaya Kepemimpinan

Stephen P. Robbins membagi teori mengenai kepemimpinan ke dalam empat kategori, yaitu Teori Sifat (*Traits Theory*), Teori Perilaku Kepemimpinan (*Behavioral Theories of Leadership*), Teori Kontingensi/Situasional (*Contingency/Situational Theory*), dan Teori Neo-Karismatik (Neocharismatic Theories). (2012:314)

Pada Penelitian ini menggunakan Teori Situasional Hersey & Blanchard (Hersey and Blanchard's Situational Theory). Seorang pemimpin harus mengetahui tingkat kematangan pengikutnya agar pemimpin dapat melakukan kepemimpinan adaptasi terhadap tuntutan lingkungan dimana memperagakan dia kepemimpinannya. Dimana seorang pemimpin harus mempunyai fleksibelitas yang bervariasi. Kebutuhan yang berbeda pada anak buah membuat dia harus diberlakukan berbeda pula,

walaupun banyak praktisi yang menganggap tidak praktis kalau dalam setiap kali mengambil keputusan harus terlebih dahulu mempertimbangkan setiap variable situasi. Kematangan individu dalam teori kepemimpinan situasional Hersey-Blanchard dibedakan dalam 4 (empat) kategori kematangan yang masingmasing punya perbedaan tingkat kematangan seperti terlihat di grafik berikut:

ISSN Cetak: 2614-3631

## Gambar 1 Model Kepemimpinan Hersey



High	Moderate		Low
R4	RB	R2	R1
Very capable and confident	Capable but un willing	Una <b>ble b</b> ut willing	Unable and

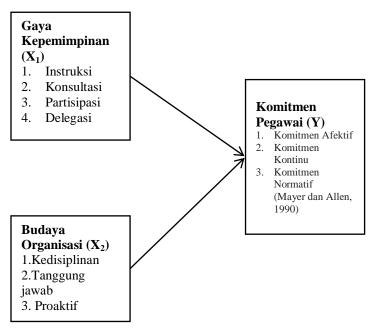
Teori ini menggunakan dua dimensi kepemimpinan yaitu perilaku tugas dan perilaku hubungan dan dikembangkan menjadi empat perilaku kepemimpinan yaitu instruksi, konsultasi, partisipasi dan delegasi.

## **Budaya Organisasi**

Menurut Robbins & Coulter (2015:51) budaya organisasi adalah nilai, prinsip, tradisi, dan sikap yang mempengaruhi cara bertindak anggota organisasi. Karakteristik budaya organisasi menurut Robbins (2012), adalah

Inisiatif individual, Toleransi Terhadap Tindakan Beresiko, Pengarahan, Integrasi, dan Dukungan pimpinan.

Gambar 2 Kerangka Penelitian



Terdapat pengaruh gaya kepemimpinan  $(X_1)$  terhadap komitmen pegawai (Y) pada Universitas Sjakhyakirti Palembang.

Terdapat pengaruh budaya organisasi  $(X_2)$  terhadap komitmen pegawai (Y) pada Universitas Sjakhyakirti Palembang.

Gaya kepemimpinan  $(X_1)$  dan budaya organisasi  $(X_2)$  secara bersama-sama mempengaruhi komitmen pegawai (Y) pada Universitas Sjakhyakirti Palembang.

#### METODE PENELITIAN

### Jenis dan Sumber Data Penelitian

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah: Data Kualitatif : data kualitatif adalah data yang tidak dapat diukur dalam skala numerik (tidak berbentuk angka). Sekalipun demikian, data yang dikumpulkan dari kualitatif memungkinkan penelitian untuk dianalisis melalui suatu perhitungan. Data Kuantitatif: data kuantitatif adalah data yang dapat diukur dalam skala numerik (berbentuk angka). (Sugiono, 2012) misalnya: jumlah responden, rekap nilai usia, dan lain lain.Menurut Sanusi (2012:104) Jenis data menurut sumbernya adalah data primer dan data sekunder. Sumber data yang digunakan adalah sumber data primer, yaitu merupakan sumber data yang didapat dan diolah secara langsung dari subjek yang berhubungan langsung dengan penelitian. Data primer ini diantaranya didapat dari hasil pengisian kuesioner oleh Staff dan tenaga pendidikan Universitas Sjakhyakirti Palembang.

ISSN Cetak: 2614-3631

## Teknik Pengumpulan Data

### 1. Kuisioner

Kuesioner atau angket merupakan cara pengumpulan data dengan memberikan daftar pertanyaan atau pernyataan kepada responden untuk diisi (Sunyoto, 2013:132). Kuesioner (*Questionnair*) merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberi seperangkat pertanyaan atau pernyataan tertulis kepada responden untuk dijawab. (Sugiyono, 2013)

#### 2. Metode Dokumentasi

Dokumentasi adalah mecara data mengenai halhal yang berupa catatan, buku, jurnal dan sebagainya. Teknik ini digunakan untuk mengambil data internal perusahaan seperti sejarah perusahaan, profil perusahaan, struktur Organisasi. (Arikunto, 2013)

## Populasi dan Responden Penelitian

Populasi yang dijadikan sebagai responden dalam penelitian ini adalah semua staff, tenaga pengajar dan pejabat di lingkungan Universitas Sjakhyakirti Palembang sebanyak 131 orang.

# Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel

Verialed	D:	T., 321, 44	
Variabel	Dimensi	Indikator Bagaimana pimpinan	
Gaya kepemimpinan	Instruksi	memberikan tugas	
		Bagaimana pimpinan	
	Konsultasi	mengadakan hubungan	
	Konsultusi	langsung dengan	
		bawahannya	
		Bagaimana pimpinan	
$(\mathbf{X_1})$	Partisipasi	memberikan	
	<u>.</u>	mengembangkan	
		kemampuan bawahan	
	Delegasi	Bagaimana pimpinan	
	-	memberikan kepercayaan	
	Kedisiplinan	Karakter dan kebiasaan dari	
	Redisipiliali	bawahan	
	Tanggung Jawab	Bagaimana kemampuan	
	Pada Kerja dan	dari bawahan	
	Hasil		
Budaya		Pimpinan menganjurkan	
organisasi	Proaktif	bawahan untuk dapat	
$(\mathbf{X}_2)$		bertindak agresf, inovatif	
		dan berani mengambil resiko	
Komitmen	Pengembangan Karyawan	Pelatihan dan pendidikan bagi karyawan untuk	
		mengembangankan diri	
		Bawahan siap melayani dan	
	Komitmen	mengerjakan tugas yang	
	Afektif	diberikan	
	Komitmen	Alasan bawahan untuk	
Pegawai (Y)	Kontinu	bertahan ditempat kerja	
8uu. ( 1 )	Lontinu	cortainan artempat kerja	
	Komitmen	Bawahan merasa dirinya	
	Normatif	terlibat di dalam organisasi	

umber: Data diolah, 2017

#### Teknik Analisa Data

## 1 Uji Instrumen Penelitian

Instrumen penelitian adalah alat yang digunakan oleh peneliti untuk mengukur variabel diteliti. Pengumpulan yang data berupa penggunaan kuesioner sebagai instrument penelitian harus memenuhi dua kriteria, yaitu valid dan reliable. Untuk itu sebelum kuisioner disebar harus dilakukan uji validitas dan uji reliabilitas. Hasil penelitian yang berupa jawaban atas pemecahan masalah tergantung pada kualitas data

yang dianalisis dan instrument yang digunakan untuk mengumpulkan data tersebut.

ISSN Cetak: 2614-3631

Pelaksanaan penelitian dimulai saat penulis sudah dapat menyebarkan kuesioner untu pilot study yang dilaksanakan mulai dari tanggal 14 Juni 2017 sampai tanggal 15 Juni 2017. Dalam kurun waktu tersebut peneliti mengumpulkan 15 orang subjek yang termasuk dalam keseluruhan kriteria subjek yang telah peneliti tetapkan untuk mengisi kuesioner pilot study. Penyebaran kuesioner dilakukan dengan memberikan kuesioner secara langsung. Setelah data didapatkan, penulis melakukan analisa menggunakan perangkat lunak SPSS versi 19 untuk mendapatkan nilai uji validitas dan reliabilitas.

## a.Uji Validitas

Validitas yang dimaksud adalah keadaan yang menggambarkan tingkat instrumen yang bersangkutan mampu mengukur apa yang akan diukur (Arikunto, 2013). Alat ukur yang tidak valid adalah yang memberikan hasil ukuran yang menyimpang dari tujuannya, penyimpangan pengukuran ini disebut dengan kesalahan (*error*) atau varian.

#### b.Uji Reliabilitas

Metode tersebut penulis gunakan karena skor alat ukur yang dipakai dalam penelitian ini berbentuk skala, dan metode Cornbach's Alpha merupakan metode yang paling sesuai untuk menghitung nilai reliabilitas pada skor skala ataupun rentangan (Priyatno, 2013). Uii reliabilitas adalah istilah yang dipakai untuk menunjukkan sejauh mana suatu pengukuran relatif konsisten apabila pengukuran diulangi lagi lebih dari sekali. Nilai koefisien reliabilitas yang baik adalah diatas 0,7 (cukup baik), di atas 0,8 (baik).

# 2.Uji Asumsi Klasik

## a.Uji Normalitas

Menurut Ghozali (2013 :110) uji normalitas bertujuan untuk mengetahui

apakah masing-masing variabel berdistribusi normal atau tidak. Uji diperlukan normalitas karena untuk melakukan pengujian-pengujian variabel lainnya dengan mengasumsikan bahwa nilai residual mengikuti distribusi normal. Jika asumsi ini dilanggar maka uji statistik menjadi tidak valid dan statistic parametrik tidak dapat digunakan.

## b.Uji Multikoliniearitas

Uji multikolinearitas bertujuan untuk menguji apakah model regresi ditemukan adanya korelasi antar variabel bebas (independen). Karena model regresi yang baik seharusnya tidak terjadi korelasi di antara variabel independen. Uji multikolinearitas dilakukan dengan melihat nilai toleransi dan Variance Inflation Factor (VIF) dari hasil analisis dengan menggunakan aplikasi SPSS.

## c.Uji Heteroskedastisitas

Menurut Ghozali (2013) Uji ini bertujuan untuk menguji apakah dalam model regresi terjadi ketidaksamaan variance dari residual satu pengamatan ke pengamatan yang lain. Jika variance dari residual tetap maka disebut homokedastisitas dan jika berbeda disebut heterokedastisitas. Ada tidaknya dapat dilihat pada heterokedastisitas scatterplot, vaitu titik yang menyebar secara acak, baik di atas maupun di bawah angka 0 pada sumbu Y.

## 3.Model Analisis Data/Analisa Regresi Berganda

Perhitungan ini dilakukan untuk mencari hubungan fungsional antara variabel X dengan variable Y atau dengan kata lain untuk memprediksi nilai variable terikat apabila nilai variabel bebas diubah.

## 4. Pengujian Hipotesis

Dalam penelitian ini, pengujian hipotesis yang digunakan antara lain adalah pengujian signifikansi individual atau parsial (Uji t) dan pengujian signifikansi bersama-sama atau simultan (Uji F).

ISSN Cetak: 2614-3631

# 5. Analisis Determinasi (R<sup>2</sup>)

Untuk menguji seberapa jauh kemampuan model penelitian dalam menerangkan variabel dependen (goodness of fit), yaitu dengan menghitung koefisien determinasi (R<sup>2</sup>).

### HASIL DAN PEMBAHASAN

#### **Hasil Penelitian**

Berdasarkan hasil pengujian untuk uji t variabel Gaya Kepemimpinan diperoleh nilai t<sub>hitung</sub> sebesar 4,832 > t<sub>tabel</sub> 1,656 dan nilai signifikansi (sig.) 0,000 < 0,05. Maka dapat disimpulkan bahwa variabel Gaya Kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap komitmen pegawai. Untuk uji t variabel Budaya Organisasi diperoleh nilai t<sub>hitung</sub> sebesar 4.999 > t<sub>tabel</sub> 1,656 dan nilai signifikansi (sig.) 0,002 < 0,05. Maka dapat disimpulkan bahwa variabel Budaya Organisasi berpengaruh signifikan terhadap komitmen pegawai.

Diketahui nilai  $F_{hitung}$  28,210 lebih besar dari  $F_{tabel}$  2,67 maka dapat ditarik kesimpulan bahwa variabel Gaya Kepemimpinan ( $X_1$ ) dan Budaya Organisasi ( $X_2$ ) secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap Komitmen pegawai (Y). Hasil ini juga diperkuat dengan nilai signifikan, diketahui sig Uji F sebesar 0,000. Atau sig 0,000 < 0,05 yang berarti bahwa variabel Gaya Kepemimpinan ( $X_1$ ) dan Budaya Organisasi ( $X_2$ ) secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap komitmen pegawai (Y). Dengan melihat penjabaran ini, maka pengambilan keputusan dalam uji F baik itu membandingkan nilai  $F_{hitung}$  dengan nilai  $F_{tabel}$ , maupun berpedoman pada

nilai signifikansi diperoleh hasil yang sama pula atau hasil yang konsisten.

Berdasarkan Output Model Summary Hasil Uji Koefisen Determinasi (R<sup>2</sup>) terlihat bahwa besarnya pengaruh variabel kepemimpinan dan Budaya organisasi terhadap komitmen pegawai yaitu 0,553 atau sebesar 55.3%. Sementara, besarnya angka R square (r<sup>2</sup>) adalah 0,306 atau sebesar 30.6%, angka tersebut digunakan untuk melihat bagaimana gaya kepemimpinan yang dimiliki oleh pemimpin organisasi yang dalam hal ini seorang rektor di Universitas Sjakhyakirti Palembang bagaimana budaya organisasi yang ada di lingkungan Universitas Sjakhyakirti mempengaruhi Komitmen dari individu-individu yang ada di lingkungan Universitas Sjakhyakirti Palembang.

Angka tersebut mempunyai maksud bahwa bagaimana variabel gaya kepemimpinan dan budaya organisasi mempengaruhi komitmen pegawai yang ada di Universitas Sjakhyakirti Palembang secara simultan atau bersama-sama sebesar adalah 30,6 persen, sedangkan sisanya 69,4 persen (100 persen – 30,6 persen) dipengaruhi oleh faktor lain.

#### Pembahasan

Hasil dari frekuensi Jawaban kuesioner responden terlihat bahwa gaya kepemimpinan berpengaruh kuat pada komitmen individu ataupun pegawai di Universitas Sjakhyakirti Dari frekuensi jawaban positif Palembang. terbesar pada dimensi partisipasi dengan persentase jawaban Sangat Setuju 42.74 % dan Setuju 40.46% dengan total persentase jawaban positif sebesar 83.2% dari seluruh responden setuju bahwa pimpinan Universitas Sjakhyakirti dalam hal ini rektor lebih cenderung ke gaya partisipasi yakni dengan cara memberikan teladan dalam hal berpakian, ucapan dan tindakan, sedangkan persentase kedua terbesar dari variabel gaya kepemimpinan ini adalah dimensi delegasi dengan total persentase jawaban positif sebesar 75.18% dari sini terlihat kalau responden sebagian besar setuju dengan pernyataan tentang

gaya kepemimpinan baik dan lembaga yang dipimpin bertambah maju secara berlahan. Pernyataan dari jawaban reseponden tersebut sejalan dengan teori Brown yang mengemukaan bahwa gaya kepemimpinan berpengaruh positif kepada komitmen afektif, hal ini tergambar pada penelitian ini bahwa frekuensi jawaban responden pada variabel Komitmen Pegawai untuk dimensi Komitmen Afektif memiliki total presentase terbesar kedua yakni 83.98% dari jawaban Sangat Setuju sebesar 41.61% dan jawaban Setuju sebesar 42.37%. Kepemimpinan yang tepat dan ideal tentunya para tenaga kerja ataupun pegawai dan produktif dalam akan berkomitmen pekerjaannya pada organisasi sehingga organisasi mampu mencapai visi maupun misi dari organisasi.

ISSN Cetak: 2614-3631

Budaya Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Komitmen Pegawai di Universitas Sjakhyakirti Palembang, hal ini berkaitan dengan teori dari Robbins dan Judge (2015:81) Makin banyak anggota menerima nilainilai inti dan makin besar komitmen mereka pada nilai-nilai itu, makin kuat budaya tersebut, budaya kuat akan mempunyai pengaruh yang besar pada perilaku anggota-anggotanya karena tingkat kebersamaan dan intensitas menciptakan iklim atas pengendalian perilaku yang tinggi.Dari frekuensi jawaban untuk variabel budaya organisasi positif terbesar pada dimensi partisipasi dengan persentase jawaban Sangat Setuju 37.02 % dan Setuju 49.23% dengan total persentase jawaban positif sebesar 86.25% dari seluruh responden setuju bahwa responden menjawab setuju dengan pernyatan bawa perusahaan memberikan kebebasan dalam memberikan ide dan cara menyelesaikan pekerjaan kantor, sedangkan persentase kedua terbesar dari variabel budaya organisasi ini adalah dimensi Tangung Jawab dengan total persentase jawaban positif sebesar 75.06% dari sini terlihat kalau responden sebagian besar setuju dengan pernyataan bahwa mereka berkomitmen untuk menyelesikan pekerjaan sesuai dengan yang diperintahkan, berani menangung resiko bila pekerjaannya tidak memuaskan dan pegawai akan mencurahkan seluruh kemampuannya untuk bekerja.

Pernyataan dari jawaban reseponden tersebut sejalan dengan teori Robbins dan Judge yang mengemukaan bahwa makin kuat komitmen pegawai maka akan mengikat nilai-nilai yang ada di Universitas Sjakhyakirti Palembang. Hal ini tergambar pada penelitian ini bahwa frekuensi jawaban responden pada variabel Komitmen Pegawai untuk dimensi Komitmen Normatif memiliki total presentase terbesar dengan nilai 87.27% dari jawaban Sangat Setuju sebesar 43.00% dan jawaban Setuju sebesar 44.27%.

## **KESIMPULAN DAN SARAN**

## Kesimpulan

- 1. Gaya kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap komitmen pegawai di Universitas Sjakhyakirti Palembang.
- 2. Budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap komitmen pegawai di Universitas Sjakhyakirti Palembang.
- 3. Gaya kepemimpinan dan budaya organisasi secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap komitmen pegawai di Universitas Sjakhyakirti Palembang dan variabel gaya kepemimpinan yang paling dominan dalam mempengaruhi Komitmen pegawai di Universitas Sjakhyakirti Palembang.

#### Saran

1. Kepemimpinan yang efektif menjadi syarat utama dalam memelihara komitmen organisasi maupun komitmen dari individuindividu yang ada di dalamnya. pemimpin harus mengerti kelemahan dan kekuatan bawahannya dan bagaimana cara memanfaatkan kekuatan bawahan tersebut guna mengimbangi kelemahan yang mereka miliki sebelum menerapkan gaya tertentu kepemimpinannya. dalam Dari hasil

pembahasan diharapkan pimpinan Universitas Sjakhyakirti dalam hal ini Rektor untuk dapat mempertahankan gaya kepemimpinan partisipatif dan delegatifnya agat tetap mampu mempertahankan komitmen afektif individu-individu di lingkungan Universitas Sjakhyakirti, dan diharapkan pimpinan dapat memberikan instruksi yang dengan lebih jelas, simpatik dan menarik serta dapat mengajak anggota-anggota kelompok dalam organisasi atau individu bersama-sama merumuskan tujuan maupun program kerja organisasi.

- 2. Pimpinan harus memahami budaya organisasi yang ada dan sedang beroperasi dalam organisasinya. Jika budaya tersebut masih kondusif dan dapat mendukung organisasi dalam mencapai tujuannya, maka pemimpin perlu mengelola budaya organisasi untuk mempertahankannya dan memperbesar kontribusinya terhadap pencapaian tujuan organisasi. Upaya mempertahankan budaya organisasi, misalnya dilakukan dengan pemberian upah atau promosi kepada anggota yang perilakunya konsisten dengan budaya organisasi, dan memberikan sanksi bagi mereka yang melanggar norma, nilai-nilai ataupun kode etik budaya organisasi. Untuk ini peneliti menyarankan kepada pimpinan memperhatikan untuk lebih dimensi kedisplinan dan pengembangan pegawai karena hal ini tentu akan berdampak pada komitmen kontinue atau berkelanjutan dari pegawai.
- 3. Untuk peneliti selanjutnya, diharapkan untuk menambah variabel lain untuk dijadikan indikator dalam penelitian lanjutan. Hal ini karena masih adanya variabel-variabel yang belum ditemukan penulis yang kiranya masih memiliki hubungan yang berkaitan dengan Gaya kepemimpinan, Budaya organisasi dan Komitmen pegawai serta memperbanyak jumlah sampel agar hasil yang didapat analisa lebih mendalam.

#### 5.3. Keterbatasan

Penelitian ini telah diusahakan dan dilaksanakan sesuai dengan prosedur ilmiah, namun beberapa keterbatasan yang dimiliki oleh penelitian ini antara lain, variabel dalam penelitian masih terbatas (hanya menggunakan variabel Gaya kepemimpinan, Budaya Organisasi, dan komitmen pegawai), sehingga apabila penelitian ini dijadikan referensi untuk penelitian selanjutnya perlu ditambahkan variabel lain untuk mendapatkan hasil yang optimal.

#### **DAFTAR PUSTAKA**

- Amstrong. (2003), The art of HRD: Strategic Human Resource Management a Guide to Action Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik Panduan Praktis untuk bertindak, alih bahasa oleh Ati cahayani.Jakarta: PT Gramedia
- Anwar, Sanusi. 2013. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Cetakan Ketiga. Jakarta: Salemba Empat
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka
  Cipta.
- Brown, A. (1998). *Organizational Culture. 2nd*. UK: Pearson Education Limited.
- Chen, Li. Yueh, 2004, Examining The Effect Of Organization Culture And Leadership Behaviors On Organizational Commitment, Job Satisfaction, And Job Performance At Small And Middle-Sized Firma Of Taiwan, Journal of American Academy of Business, Vol. 5 (1/2), Pp.432-438
- Davis, Keith dan Newstorm J.W., 2003, *Perilaku Dalam Organisasi*, Edisi Kesepuluh,

Terjemahan Agus Dharma, Penerbit: Erlangga, Jakarta.

- Dessler, Gary. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi 14 Jakarta:Salemba
  Empat.
- Dyne V.L and Graham, J. W. 2008

  "Organizational Citizenship Behavior"

  Construct Redention Measurement and Validation" Academy Management Journal.
- Fauzi. Muhammad. Moh Mukeri Warso, Andi Tri Haryono., 2016, Pengaruh budaya organisasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan dengan Komitmen Pegawai sebagai variabel (Studi Pada Karyawan PT. Toys Games Indonesia Semarang). Journal Of Management, Vol. 2., No. 2 2016., ISSN 2502-7689.
- George R. Terry, Principle Of Management, 3rd edt. Homewood, Illinois Record D. Irwin, Inc. 1960.
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS*21 *Update PLS Regresi*. Semarang:
  Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Greogory Moorhead dan R.W. Griffin, 2013, *Perilaku Organisasi*, Jakarta : Salemba Empat.
- Hersey, Paul dan Ken Blanchard, 1995,

  Manajemen Perilaku Organisasi,

  Pendayagunaan Sumber Daya Manusia,

  Penerjemah : Agus Dharma Jakarta:

  Penerbit Erlangga.
- John D. W. Beck & Neil M. Yeager, 2000, *The Leader's Window*, New York: John Willey & Sons
- John M. Ivancevich, Robert Konopaske dan Michael T. Matteson 2007, *Perilaku dan*

- *Manajemen Organisasi*, edisi ketujuh, Jakarta: Erlangga.
- Kreitner, Robert dan Angelo Kinicki. (2014). **Perilaku Organisasi**. Jakarta: Salemba Empat
- Latib, Azis Fathoni ,Maria Magdalena Minarsih. 2016. Pengaruh budaya organisasi, kepemimpinan dan motivasi terhadap Komitmen Pegawai dan kinerja pegawai (Studi Pegawai Dinas Pasar Kota Semarang. Journal Of Management, Vol. 2., No. 2016., ISSN 2502-7689.
- Luthans, Fred, 2012,, *Organizational Behavior*, 7th ed, McGraw-Hill, New York
- 2009, Rani., Pengaruh Mariam, gaya kepemimpinan dan Budaya organisasi terhadap kinerja karyawan melalui kerja karyawan kepuasan sebagai variable intervening Studi Pada Kantor Pusat PT.Asuransi Jasa Indonesia (Persero) (Tesis). Program Studi Magister Manajemen Program Pasca Sarjana, Diponegoro, Semarang. Universitas Dipublikasikan.
- Mathis, Robert L. dan John H. Jackson. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Pertama Salemba Empat, Jakarta
- Meyer, J. P., & Allen, N. J. (1997). Commitment in the worplace theory research and application. California: Sage Publications.
- Moon, M. Jae, 2000, "Organizational Commitment Revisited In New Public Management ( Motivation, Organizational, Culture, Sector, and Manajerial Level," Public Performance & Management Review, Vol. 24, No. 2, Desember 2000, p. 177-194.
- Mowday, R. T., Porter, L. W., & Steeras, R. (1982). *Organizational linkages: the psychology of commitment, absenteeism,*

and turnover. San Diego, California: Academic Press.

- Putri, Ana Suseno, 2014, Pengaruh Komitmen Pegawai, Gaya Kepemimpinan, Budaya organisasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja organisasi Publik (studi empiris pada SKPD Pemerintah Kabupaten Boyolali) (Tesis). Program Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah, Surakarta. Dipublikasikan.
- Priyatno, Duwi, 2012, *Belajar Praktis Analisis Parametrik dan Non Parametrik dengan SPSS*. Yogyakarta: Gava Media.Prof. Dr.

  Sondang P. Siagian, MPA 2013, *Manajemen Sumber Daya Manusia*.

  Jakarta: Bumi Aksara.
- Riduwan, 2012, **Belajar Mudah Penelitian Untuk Guru, Karyawan, Peneliti Pemula**, Bandung: Alfabeta
- Rivai. Veithzal, Ella Jauvani Sagala, 2014,

  Manajemen Sumber Daya Manusia untuk

  Perusahaan: Dari Teori ke Praktik (Edisi
  3), Jakarta: Rajawali Pers
- Robbins, Stephen P. and Mary Coulter. (2012). *Management*, Eleventh Edition, (United States of America: Pearson Education Limited).
- Robbins, Stephen P & Judge, Timothy A. 2013. *Organizational Behavior* Edition 15. New Jersey: Pearson Education
- Robbins, P. Stephen dan Timothy A. Judge, 2014, *Perilaku Organisasi*, edisi 12, Jakarta : Salemba Empat.
- Robbins, P. Stephen dan Timothy A. Judge, 2015, *Organizational Behavior*, edisi 16, Jakarta: Salemba Empat.

- Robbins, P. Stephen dan Timothy A. Judge, 2015, *Organizational Behavior*, edisi 12 Buku 2, Jakarta : Salemba Empat
- Saifuddin, Azwar. *Realibilitas dan Validitas*, Edisi 4 Yogyakarta : Pustaka Pelajar
- Schein, E.H. 2008. *Organizational Culture and Leadership*. San Francisco: Jossey-Bass
- Siagian, Sondang. Dr., MPA 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta:Bumi
  Aksara
- Sitorus. Windy, 2016, Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kementerian PU Wilayah I Provinsi Lampung (Tesis). Program Pasca Sarjana Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Lampung, Bandar Lampung. Dipublikasikan.
- Subagio, Hari., 2012, Pengaruh Kepemimpinan Budaya Organisasi **Terhadap** dan Prestasi Kerja Karyawan Studi Kasus Pada PT. **ANTA** Jakarta (Tesis). Program Manajemen, Magister Universitas Budi Luhur. Jakarta. Dipublikasikan.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung:Alfabeta
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Kombinasi (Mixed Methods*). Bandung:Alfabeta
- Sumarno. J. 2005. Pengaruh Komitmen Pegawai dan Gaya Kepemimpinan terhadap Hubungan Antara Partisipasi Anggaran dan Kinerja Manajerial (Studi Empiris pada kantor Cabang Perbankan Indonesia di Jakarta). Jurnal Bisnis Strategi Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro, Vol.

14., No. 2 Desember 2005., ISSN 1410-1246. Hal. 1-8.

- Sunyoto. Danang. 2013. *Metode Penelitian Akuntansi*. Bandung: PT Refika Aditama Anggota IKAPI
- Sutikno. 2014. Pemimpin dan Kepemimpinan:
  Tips Praktis Untuk Menjadi Pemimpin
  yang diidolakan. Lombok: Holistica
  Lombok
- Thoha, Miftah. 2015. *Kepemimpinan Dalam Manajemen*., Jakarta:Rajawali Press.
- Usman, Bukhari. 2012. Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Komitmen Pegawai dalam meningkatkan Kinerja Karyawan. Majalah Ilmiah Cemerlang, Edisi 10 Juli – Agustus 2012., ISSN 0216-3535. Hal. 1-8.
- Yanur, Fardi. 2012. <a href="http://permutasian.blogspot.co.id/2012/09/dampak-mutasi.html">http://permutasian.blogspot.co.id/2012/09/dampak-mutasi.html</a> ( diakses tanggal 5 Juli 2017, pukul 20.00 WIB)
- Zein, Taufik Hidayat.

  <a href="https://taufikhidayatzein.wordpress.com/2">https://taufikhidayatzein.wordpress.com/2</a>
  <a href="https://taufikhidayatzein.wordpress.com/2">012/10/31/teori-organisasi-umum-2/</a>
  (diakses tanggal 25 Juni 2017 pukul 20.00 WIB)